



Data aktualizacji: 08.04.2026

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

Ecor LEOPOLD SIKORA DANIELA SIKORA spółka jawna z siedzibą w Chrzanowie

§ 1. Postanowienia ogólne i Definicje

1. **Strony:** Sprzedawcą/Producentem jest Ecor LEOPOLD SIKORA DANIELA SIKORA sp.j. z siedzibą w Chrzanowie. Kupującym jest wyłącznie przedsiębiorca dokonujący zakupu w celach zawodowych. OWS nie mają zastosowania do konsumentów.
2. **Wyłączność:** Niniejsze OWS stanowią wyłączną podstawę zawieranych Umów. Sprzedawca wyraźnie odrzuca stosowanie wszelkich wzorców umownych (regulaminów, ogólnych warunków zakupu) Kupującego.
3. **Definicje:**
 - **Towar:** Produkty i materiały oferowane przez Sprzedawcę.
 - **Zamówienie:** Oświadczenie woli Kupującego określające asortyment i ilość.
 - **Potwierdzenie Zamówienia:** Oświadczenie Sprzedawcy o przyjęciu zamówienia, przesyłane drogą elektroniczną lub pisemnie.
 - **Dni robocze:** Dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych w Polsce.

§ 2. Procedura zawierania Umów

1. **Tryb zawarcia:** Umowę uważa się za zawartą w momencie wysłania przez Sprzedawcę Potwierdzenia Zamówienia. Miejscem zawarcia Umowy jest siedziba Sprzedawcy.
2. **Brak milczącej zgody:** Milczenie Sprzedawcy zawsze oznacza brak zgody. Wszelkie zmiany OWS lub dodatkowe wymagania Kupującego (atesty, specyficzne logistyka) wiążą Sprzedawcę tylko, jeśli zostały wyraźnie zaakceptowane w Potwierdzeniu Zamówienia.
3. **Zmiana warunków:** Jeżeli Potwierdzenie Zamówienia modyfikuje zamówienie Kupującego, Kupujący ma 3 dni robocze na zgłoszenie sprzeciwu. Brak sprzeciwu lub brak wyraźnej akceptacji w tym terminie skutkuje brakiem zawarcia Umowy.

§ 3. Ceny i Płatności

1. **Ceny:** Wszystkie ceny są cenami netto (bez VAT, ceł i akcyzy). Rozliczenia następują w PLN lub EUR.
2. **KSeF i Faktury:** Sprzedawca wystawia faktury ustrukturyzowane (KSeF). Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie wizualizacji faktur w formacie PDF drogą elektroniczną.
3. **Opóźnienie:** W przypadku zwłoki w płatności Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

4. **Zabezpieczenie:** W razie pogorszenia kondycji finansowej Kupującego, Sprzedawca może uzależnić dostawę od przedpłaty lub ustanowienia zabezpieczenia, a w przypadku jego braku – odstąpić od Umowy.

§ 4. Realizacja dostaw i Wydanie towaru

1. **Incoterms:** Wydanie towaru następuje zgodnie z regułą EXW (magazyn Sprzedawcy), chyba że Potwierdzenie Zamówienia wskazuje inną regułę Incoterms 2020.
2. **Zastrzeżenie własności:** Sprzedawca zastrzega sobie własność Towaru aż do pełnej zapłaty ceny (art. 589 Kodeksu Cywilnego). Do tego czasu Kupujący nie może obciążać Towaru prawami osób trzecich.
3. **Opakowanie:** Cena obejmuje standardowe opakowanie. Waga podawana jest w ujęciu netto.

§ 5. Gwarancja, Reklamacje i Odpowiedzialność

1. **Jakość:** Sprzedawca (Producent) zapewnia, że Towar jest zgodny z systemem ISO oraz posiada deklarowane atesty. Dokumentacja techniczna przekazywana jest elektronicznie lub z Towarem.
2. **Terminy reklamacji:** Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi i gwarancji, jeśli nie zgłosi reklamacji w terminie:
 - **7 dni roboczych** od wydania – wady ilościowe i widoczne uszkodzenia;
 - **4 tygodni** od wydania – wady jakościowe (ukryte).
3. **Szkody transportowe:** Warunkiem reklamacji jest sporządzenie protokołu szkody w obecności przewoźnika.
4. **Ograniczenie odpowiedzialności:** Odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do rzeczywistej szkody i nie może przekroczyć wartości netto reklamowanego Towaru. Wyłącza się odpowiedzialność za utracone korzyści.

§ 6. Siła Wyższa i Rozwiązanie Umowy

1. **Siła Wyższa:** Sprzedawca nie odpowiada za niewykonanie zobowiązań z powodu okoliczności niezależnych (pożary, wojny, blokady granic, nagłe zmiany cen surowców, awarie mediów).
2. **Zawieszenie:** Wystąpienie Siły Wyższej zawiesza terminy realizacji. Jeśli przeszkoda trwa powyżej 90 dni, Sprzedawca może odstąpić od Umowy bez odszkodowania.
3. **Odstąpienie:** Sprzedawca może wstrzymać dostawy lub odstąpić od Umowy, jeśli Kupujący zalega z płatnościami za jakąkolwiek wcześniejszą dostawę.

§ 7. Poufność i Dane Osobowe (RODO)

1. **Tajemnica:** Kupujący zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji technicznych i handlowych (receptury, rabaty) pod rygorem odpowiedzialności odszkodowawczej, przez okres 5 lat od zakończenia współpracy.
2. **RODO:** Administratorem danych osobowych jest Ecor LEOPOLD SIKORA DANIELA SIKORA sp.j. Dane przetwarzane są w celu realizacji Umowy i obowiązków podatkowych.

Kupujący zobowiązany jest poinformować swoich pracowników o zasadach przetwarzania ich danych przez Sprzedawcę.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. **Prawo i Sąd:** Prawem właściwym jest prawo polskie. Wszelkie spory rozstrzygał będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.
2. **Forma:** Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy dokumentowej (e-mail) lub pisemnej pod rygorem nieważności.